

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАМЫЗИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «УЛЫБКА»  
КРАСНЕНСКОГО РАЙОНА  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

с.Камызино

«28» января 2020 года

№ 97

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг на 2020 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ч.7. ст.11) и на основании письма Департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 г. № 9-09/14/0041 «О результатах 20 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предоставлении планов»

**приказываю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (Приложение 1).
2. Ответственным лицам обеспечить исполнение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год, способствующего улучшению качества работы МДОУ,
3. Разместить данный приказ на официальном сайте детского сада в разделе «Независимая оценка» до 31.01.2020 года.
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Заведующий МДОУ  
Камызинский детский сад «Улыбка»**

**О.О.Шелякина**

С приказом ознакомлены:

 / О.В.Брылева/



Приложение 1  
к приказу МДОУ Камызинского  
детского сада  
«Улыбка»  
28.01.2020 г. № 97

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Камызинский детский сад «Улыбка»**  
**Красненского района Белгородской области**  
(наименование организации)  
**на 2020год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Недостатков не выявлено			-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Недостатков не выявлено					
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – <b>93%</b>	1. Продолжать благоустройство территории ДОО. 2. Совершенствовать РППС в соответствии с ФГОС ДО (создание Лего-центров, центра технического творчества, уголка уединения).	В течении года	Заведующий Шелякина О.О.		

		3..Проведение ремонтных работ в ОО, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН; 4.Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО		Воспитатели  Заведующий Шелякина О.О.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. – <b>0%</b>	1.Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОО, максимально приспособить имеющиеся помещения в ДОО для предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование входных групп и при в ходе здания пандусами. 4. Расширение дверных проемов; оборудование санузла	В сроки планового капитального ремонта 2020 год	Заведующий Шелякина О.О.  Заведующий Шелякина О.О.		
2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов	1. Назначить приказом ответственного о возложении обязанности за оказание помощи детям с ОВЗ при предоставлении услуг. 2. Провести инструктаж	Январь	Заведующий Шелякина О.О.		

	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – <b>20%</b>	работникам, работающих с детьми с ОВЗ. 3. Провести консультацию для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей. 4. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать образовательные услуги наравне со всеми.	Январь  Февраль  По мере необходимости и финансирования	Заведующий Шелякина О.О.  Заведующий Шелякина О.О.  Заведующий Шелякина О.О.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
2.	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. -Размещение информации о ДООУ на официальном сайте.	Постоянно	Воспитатели  Заведующий Шелякина О.О.		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об	Август	Заведующий Шелякина О.О.		

		<p>организационных условиях предоставления услуг. Участие в конкурсах профессионального мастерства для педагогов, конкурсах для воспитанников. Открытые мероприятия, проводимые учреждением для родителей (законных представителей)</p>		Воспитатели		
3	<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.</p>	Август	<p>Заведующий Шелякина О.О</p>		